

# 保証書

## お客様保管

この度は、Vegetalia製品をお買い求め頂きまして、誠にありがとうございます。

### ◇商品の確認をお願いします。

当社では商品出荷時に検査を行っていますが、万が一、ご購入の商品に、部品、付属品の不備等がございましたら、**未使用品に限り**、新品良品と交換を致します。

裏面記載のサポートセンターまでご連絡を頂いたうえ、商品を当社までご返送いただけますようお願いいたします。商品到着確認後、3日以内に発送致します。

なお、部品、付属品の不備等での交換対応は、**商品到後10日以内**を限度とさせていただきます。

### ◇ご使用上の注意

ご使用に際して、以下の**注意事項**をご確認の上、お取り扱い頂ますようお願いいたします。

### ◇本製品の保証

本製品は、当社の品質管理のもとで製造されておりますが、通常のご使用において万一故障した場合には、以下の**保証規定**に基いて、本製品の修理又は交換を致します。

### ◇故障した場合

故障が発生した場合は、本保証書裏面の**FAXお問い合わせ用紙**に内容をご記入いただき、ファクシミリまたはPDFなどによりメールにてお送りくださいますようお願いいたします。

### ◇注意事項

1. 次のような環境での使用はさけてください。
  - 油煙のあたるところ。
  - 振動や衝撃が加わるような不安定なところ。
  - 環境温度差の激しい場所。
2. 本製品を改造したり、許可なく分解したりしないでください。  
※一部の製品は性能確保のための洗浄が必要となります。そのため、分解手順を開示しています。
3. 高い信頼性を要求されるシステムに使用される場合には、システム側にてリカバリーやバックアップなどの万一の故障に対する適切な措置を講じた上でご使用願います。なお、本製品によるデータ破損の保証は行っていません。
4. 高い安全性が要求される用途、例えば人命に直接的又は間接的に係るシステムや医療機器などには使用しないでください。
5. 本製品は日本国内での使用を目的に設計されています。海外でのご使用はできません。

上記の注意事項を越えてのご使用における損害などについては、弊社では責任を負えませんのであらかじめご了承願います。

### ◇保証規定

1. 通常のご使用において万一故障した場合、お買い上げの日から1年間は無償修理いたします。  
本製品に**本書を添えて**弊社までご依頼下さい。尚、持込送料は、お客様のご負担となります。
2. 次のような場合は、保証期間内でも有償修理になります。
  - 使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障、または損傷。
  - 落雷等による故障、または損傷。
  - 火災、または天災による故障、または損傷。
  - 故障の原因が本製品以外に起因する場合。
  - 本保証書のご提示がない場合。
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
3. 日本国外でご使用になった場合は、本保証から除外されます。
4. 保証期間経過後は、有償にてご対応をさせていただきます。  
※製品の製造終了によりご対応ができない場合があります。
5. 保証の範囲は、本製品の修理、交換、または同等機能の製品との代替交換に限ります。

**本保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管して下さい。**

ベジタリア株式会社

本社 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1セルリアンタワー15F

<http://www.vegetalia.co.jp/>

電話 03-6416-5525 (土・日・祝日を除く9:30~17:00)

FAX 03-6455-1992 E-mail [info@vegetalia.co.jp](mailto:info@vegetalia.co.jp)

**vegetalia**  
Vegetation Science & Technology

\* お客様問い合わせ窓口 \*

● 電話 **03-6416-5775**

(土・日・祝日を除く10:00~17:00)

● E-mail **contact@field-server.jp**

● サポート ベジタリア株式会社  
本社 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1セルリアンタワー15F

ユーザー様 情報

製品名：簡易気象観測センサー お買い上げ年月日：

型番：VGT-SS1502

製造番号：

お客様ご住所お名前：

電話番号： FAX番号：

PC eメール 電話番号：

**お問い合わせ内容** 故障内容、状況を出来るだけ詳細に記載ください