

製品保証

この製品保証書は、ベジタリア株式会社(以下当社と略す)が以下に定める製品保証規定に基づき、製品の無償修理を行うことをお約束するものです。

保証期間

購入日より

1年間

当製品に関するお問い合わせ先

〈サポート窓口〉 TEL 03-6416-5775 (土日・祝日を除く 9:30~17:30)

E-mail contact@field-server.jp

〈販売元〉ベジタリア株式会社

〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26-1 セルリアンタワー15F

TEL : 03-6416-5525 FAX : 03-6455-1992

製品保証規定

1. 統制品の保証は、製品保証書の保証期間に操作マニュアル等にしがって、正常な使用をしていたにも関わらず、故障が発生した場合に無償修理を約束するものです。
2. 保証期間内の無償修理は、故障製品の代替品を当社からお客様に送付し、故障製品を当社宛に返送していただくことを指します。
3. 保証期間内であっても以下の項目に該当する場合は、無償修理の適用対象外とさせていただきます。(但し、無償修理の適用対象外であっても、有料での修理又は、代替品への有料交換等サービスは、ご利用可能です。)
 - 1) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造によって生じた故障、損傷
 - 2) 商品送付後の輸送、移動、落下等によって生じた故障、損傷
 - 3) 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害、塩害、静電気、異常電圧等の外部要因によって生じた故障、損傷
 - 4) 接続された他の機器が原因で生じた故障、損傷
 - 5) 車両、船舶等に搭載されたことによって生じた故障、損傷
 - 6) 消耗品の交換(電池等)
 - 7) 製品保証書の字句を不当に書き換えられた場合
4. 本製品に付帯のドライバーソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェアが他社の提供するハードウェア、又はアプリケーションソフトウェアで動作するという保証及び、使用によるその他の損害についての保証は行いません。
5. 本製品が他社の提供するソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェア上で動作するという保証、及び使用によるその他の損害についての保証は行いません。
6. 修理によって交換された代替品、不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。
7. アプリケーション・ソフトウェアのバージョンアップ(障害対応ソフトウェアを除く)については、当保証に含まれないものとします。
8. 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理をお約束するもので、本製品の故障又は、使用によるその他の製品の損害については、当社は、その責を一切負わないものとします。
9. 製品保証書は、日本国内のみで有効です。